

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス にこにこクラブ

公表日 年月日 R 8.

利用児童数 年月日 R 8.1.31 27名

回収数 23名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	0	1	0	1階と2階に分かれていて広いと思う。 安全性に配慮されている。	今後も、1階と2階を有効活用していきたい。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	2	事業所への送迎を始していないので、職員数、 他の子の人数が分からないので何とも言えない。 基準をみなしている。	定数以上の配置をしている。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	1	臨機応変に対応していると思う。	毎日の掃除、各階に加温器と空気清浄機を設置している。日中は温度計と湿度計を使用して温度管理を行っており、また定期的な換気を行っている。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2	0	0	子どもの特性を深く理解し、それに合わせた多角 的な支援をしている。	職員のスキルアップのための研修、個別ケース会議 を実施してよりよい支援に努めている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	1	家族支援の計画はないように思う。	個別支援計画書の中に記載されている。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	0	長期休みの時は特に色々なイベントがあり、大人 から見ても楽しそうである。 子どもたちが楽しく過ごせるように色々工夫して いる。	レクやイベントがマンネリ化しないように、外部イ ベントへの参加、外部講師による出前授業、体験イ ベント等を考え今後も取り入れていきたい。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	0	5	6	地域の子どもと交流する内容は聞いたことがな い。	地域の公園、地域イベントで子どもたちとふれ合う 機会あり。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	6	4	研修案内などはないと思う。	保護者内に家族交流を望まない人が居り、現在は実 施をしていないが、今後検討していく予定である。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	0	0	0	その日のデイでの過ごし方を連絡帳LINEで頂くの でその都度分かりありがたい。 活動報告をLINEで受けたり、困ったことがあれば 連絡している。	送迎時、保護者へ直接お話をするか、LINEアプリ を活用して利用者様の様子を報告、情報を共有して いる。また、電話での報告、相談等も行っている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1	0	0	知らないだけかもしれませんが。	モニタリングやサービス担当者会議などで定期的 に行っている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	0	いつも親身に対応してくれている。	職員は子どもたちに寄り添い、一緒に過ごして時間 を共有している。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	7	3	父母会等はない。他保護者等との交流はない。	保護者内に家族交流を望まない人が居り、現在は実 施をしていないが、今後検討していく予定である。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	0	0	0		
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	4	SNSや連絡帳で詳しく様子を教えて頂けてありがたい。 HP、SNS等は見えていない。 毎日細かく送ってくれるので、様子が分かり助かっている。	SNSで発信していることをアピールしていきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	3	避難訓練等を定期的に行っているか分からない。 あま把握できていない部分がある。	訓練内容については連絡帳にて知らせている。また、様子についてはインスタに載せて発信している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	0	3	定期的に行っているか分からない。	年2回の避難訓練は火災想定、水害想定、地震想定など組み合わせで実施している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	0	0	子どもの安全は確保され、支援されていると思うが、計画については分からない。	防犯マニュアルあり。事業所内での職員研修等で、定期的に職員間の安全対策について情報共有を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	0	0	4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	顔見知りのお友達もいるので安心している。 嫌がることなく行っているし、連絡帳からも楽しく過ごしていることが伝わってくるので安心している。 行きたくないと言ったことがない。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	1	好きな活動の時は特にウキウキしている。 嫌がることなく行っているし、連絡帳からも楽しく過ごしていることが伝わってくるので安心している。 思春期に入り、気持ちの浮き沈みが多いので職員へ相談している。 笑顔で利用している。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	家ではできない体験とか、お友達(年上の先輩も)や先生との関わりを持って大切な時間なので本当に助かっている。 嫌がることなく行っているし、連絡帳からも楽しく過ごしていることが伝わってくるので安心している。 とても満足している。	